



29 años



**pmm**  
& **USTED**

noviembre 2009  
AÑO XVI NÚMERO 191

Publicación para los Socios del  
**Plan Médico del Hospital Alemán**



**URGENCIAS**  
y pedido de  
médico a domicilio  
**5777-5568**



**PLAN MÉDICO**  
**4827-7070**



**CONMUTADOR**  
(único número)  
**4827-7000**  
(líneas rotativas)

## Nueva modalidad exclusiva para Socios



Como les adelantáramos en el boletín informativo de agosto, estamos trabajando intensamente para mejorar la atención de nuestros pacientes, procurando **reducir los tiempos de espera** para la **obtención de turnos en las principales especialidades** y a su vez mejorar las comodidades en el momento de la atención.

La creciente demanda de atención de consultas de las distintas especialidades en la Policlínica y las limitaciones de espacio que hoy existen, nos han llevado a desarrollar un nuevo concepto de atención, que hemos denominado **Gran Policlínica**.

Esta nueva modalidad consiste concretamente en ampliar la atención de la Policlínica, aprovechando los consultorios que están muy próximos al Hospital. Es decir, cuando Usted se comunice con nuestro Contact Center, el turno se lo podrán dar tanto para atención en el Hospital como en alguno de los consultorios de su alrededor y tiene las siguientes **ventajas**:

- Sólo los **Socios del Plan Médico** pueden acceder a esta importante cantidad de nuevos turnos disponibles
- Se reducirán notablemente las demoras en el otorgamiento de turnos con las especialidades más requeridas
- La reserva de turnos se hace a través de nuestro **Contact Center: 4827-7000 opción 2**

- Conexión on-line entre el consultorio y el Hospital, lo que permite tener una única historia clínica centralizada e informatizada
- Atención exclusivamente de turnos programados con profesionales de primer nivel, a los que Usted ya conoce
- Proximidad con el **Hospital Alemán**, para el caso en que necesite comprar medicamentos o realizarse algún estudio o práctica
- Atención exclusiva de la especialidad requerida
- Minimización de los tiempos de espera para ser atendido y mayor comodidad en las salas de espera

El crecimiento de esta forma de atención va a ser gradual y estará ligado al cumplimiento de estándares de calidad en cuanto a las demoras en el otorgamiento de turnos para la especialidad.

A la fecha ya hemos sumado más de **700 turnos mensuales en distintas especialidades**, lo que le permitirá notar una importante disminución en las demoras.

Les agradecemos los aportes que hemos recibido para realizar los ajustes de este nuevo sistema y confiamos en cumplir con el objetivo de brindarle la calidad de atención adecuada.

**Plan Médico del Hospital Alemán**



## Centro de Medicina Preventiva y Asistencia al Viajero

Se acercan el verano y las vacaciones... ¿Playa o montaña? ¿Turismo de descanso o turismo aventura? ¿Lugares típicamente turísticos o más inexplorados? ¿Y los riesgos?

No dejemos que el miedo influya en nuestra decisión, pero tampoco olvidemos, en el entusiasmo de organizar el alojamiento y las excursiones, consultar sobre las enfermedades habituales (o endémicas) de la zona que estamos considerando. Y esto no sólo en lo que respecta a lugares exóticos como África, la India o el Sudeste asiático, incluso los países limítrofes con Argentina, aunque parezcan mucho más confiables, albergan algunas enfermedades que pueden llegar a arruinar nuestro viaje. Habitualmente unas simples medidas preventivas, como ser alguna vacuna o pastilla, permitirá que disfrutemos a pleno.

Como en el Hospital Alemán estamos realmente convencidos de que los viajes son para disfrutar, es que ya desde hace años tenemos en funcionamiento el **Centro de Medicina Preventiva y Asistencia al Viajero**, que brinda asesoramiento individualizado a los futuros viajeros, teniendo en cuenta sus antecedentes personales (edad, embarazos, enfermedades crónicas, medicación, alergias, inmunizaciones previas, entre otros) así como el tipo de viaje y el destino. El Hospital Alemán es la única institución privada de la Argentina que está **habilitada por la Organización Mundial de la Salud para extender certificados de vacunación con validez internacional**.

Es bueno mencionar que en muchos casos deben cumplirse exigencias legales de vacunación como requisito previo a viajar.

Hay que tener en cuenta que no siempre coincide lo que un país le exige a los viajeros con **lo médicamente recomendado como prevención**. Por ejemplo: es probable que le exijan a los turistas estar vacunados contra una enfermedad inexistente en dicho país para asegurarse de que la persona no la padece y pueda estar introduciéndola; pero por otro lado no se les menciona ni se exige ninguna medida contra **las enfermedades reinantes allí**.

### ¿Pero, de qué enfermedades estamos hablando?

La lista de enfermedades la encabeza la **diarrea del viajero**, una de las patologías que disminuye notablemente con una prevención bien hecha. Es cierto que habitualmente no es grave, ¡pero cómo nos arruina la posibilidad de hacer paseos!

Otro ejemplo de enfermedades del viajero es el paludismo (también conocido como **malaria**), que se puede prevenir en parte evitando la picadura de mosquitos con ropa adecuada y repelente de insectos. En muchos lugares el riesgo es suficientemente alto como para justificar una denominada **"quimioprofilaxis"**, que habitualmente no es más que la ingesta de una pastilla en forma semanal. Otras enfermedades comunes en el viajero, como la **hepatitis A**, la **fiebre tifoidea** o la **fiebre amarilla**, se previenen con una simple vacuna.

Al mismo tiempo, debe tenerse en cuenta que el riesgo de enfermedad de cada viajero va de acuerdo a su susceptibilidad personal, independientemente del lugar al que viaje. Es así que no deberían dejar de vacunarse contra la **gripe** y la **neumonía** aquellos que viajen a zonas de frío, si son mayores de 60 años, asmáticos o con alguna otra característica que haga probable estas enfermedades.

### ¿Con cuánta anticipación se debe consultar?

No olvidemos que una vacuna no es más que un estímulo para que el organismo fabrique anticuerpos en contra de una enfermedad, lo cual requiere de un cierto tiempo, rara vez inferior a los 10 días. En general, se considera ideal concurrir al médico al menos cuatro semanas antes de la partida, pero cualquier consulta, independientemente del tiempo que tengamos por delante, es mejor que no consultar.

### El Centro de Medicina Preventiva y Asistencia al Viajero del Hospital atiende dentro del Servicio de Infectología de lunes a viernes.

Para evitar demoras solicitamos que en lo posible consulte con un turno acordado previamente. No olvide que también puede consultar a cualquiera de los especialistas en el consultorio particular que figura en cartilla.



### Más información

#### Enfermedades en viaje:

<http://cdc.gov/spanish/temas/viajero.html>

#### Dra. Cristina Freuler

Jefe del Servicio de Infectología, Inmunología y Epidemiología Hospitalaria

E-mail: [cfreuler@hospitalaleman.com](mailto:cfreuler@hospitalaleman.com)

SOCIOS  
PLAN ORO  
**30%**  
DE DESCUENTO

# PFÖRTNER

DEUTSCHE OPTIK

SOCIOS  
OTROS PLANES  
**20%**  
DE DESCUENTO

El mejor servicio personalizado  
en anteojos, lentes de contacto, prótesis  
y visión subnormal

SE APLICA ÚNICAMENTE UN DESCUENTO DEL 10% EN LENTES DESCARTABLES

AL LADO DEL HOSPITAL ALEMÁN

CASA CENTRAL: Av. Pueyrredón 1706 - C1119ACN - Bs As - Tel.: (54 11) 4827-8600 - Fax (54 11) 4827-0615 y SUCURSALES

En el Siglo XXI, Siempre Innovando

Cuidamos lo que mas querés

SERVICIO DE ACOMPAÑANTES DE SALUD

Compañía en Sanatorio y Hospital

Personal calificado y humano para el cuidado durante la internación.

Compañía en domicilio por convalecencia

Extiende la prestación al domicilio post internación.

Acceda a un servicio prepago de reconocida necesidad

Utilizado mundialmente por su invalorable calidad y excelencia

Consulte sobre nuestros Planes Integrales de Servicio Continuo Planes Integrales de Enfermería

Asesoramiento Of. Comercial

5254-0330

Asesoramiento Of. Comercial

0800-345-1555

www.siemprearg.com

## FARMACIA

# Entrega de Medicamentos a Domicilio



**Estimado Socio:** Este servicio, exclusivo para Socios del Plan Médico, puede utilizarse tanto para solicitar medicamentos de tratamientos programados como para aquellos de recetas ambulatorias.

**TRATAMIENTOS PROGRAMADOS:** son aquellos cuya receta es válida por un tiempo determinado (3 a 12 meses) y permite ser archivada en la farmacia del Hospital Alemán.

**RECETAS AMBULATORIAS:** son recetas válidas por única vez, sólo permiten dispensar la medicación indicada.

### PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

- Rápida y sencilla adhesión al servicio en forma personal, telefónica o vía e-mail.
- Sin requisitos de adhesión para Socios individuales.
- Al realizar su pedido, el único requisito es poseer su Cuenta Corriente al día.
- Recepción de recetas por fax o e-mail (con 1 hora de anticipación a realizar su pedido), los originales se retiran contra la entrega de la medicación.
- Las recetas con coberturas especiales deben realizar previamente el trámite de autorización.
- Los pedidos se realizan telefónicamente o por e-mail de lunes a viernes de 8 a 18 hs.
- Las entregas se realizan a las 48 hs. hábiles de efectuado el pedido.
- Distribución en Capital Federal y Gran Buenos Aires hasta 50 km. (domicilio a elección).
- Los turnos horarios de entrega son:
  - Cap. Fed. de 9 a 15 hs. (turno mañana) o de 14 a 20 hs. (turno tarde)
  - Gran Buenos Aires de 9 a 18 hs.
- Los medicamentos solicitados mantienen el descuento preferencial de nuestra farmacia.
- La distribución se realiza con personal uniformado.
- La entrega del pedido se realiza al Socio titular o a las personas autorizadas previamente por éste.
- El servicio no realiza movimiento de valores, el importe de los medicamentos y el eventual gasto de envío se imputan en su cuenta corriente.
- Cancelación de gastos con la factura mensual de Plan Médico por su medio habitual de pago.
- Costo de un envío básico (hasta 1500 grs.) \$ 7,32 + IVA (\$ 8,86)
- **PROMOCIÓN por tiempo limitado: a cada grupo familiar, se le bonificará el importe de un envío básico en su primera entrega mensual.**

### NO SE ENTREGAN MEDICAMENTOS QUE REQUIERAN CADENA DE FRÍO EN SU TRASLADO

Esta modalidad de servicio busca evitar a nuestros Socios los lógicos gastos de su traslado al venir mensualmente a la Farmacia del Plan Médico a retirar su medicación y/o sufrir pérdidas de tiempo y demoras innecesarias. Sólo tiene que contactarnos para adherirse y, cuando lo solicite, recibirá en su domicilio la medicación indicada por su médico.

La imputación de todos los gastos generados por el pedido en su Cuenta Corriente, evita que el Socio tenga que contar con el importe en efectivo para recibir la medicación.

La flexibilidad que permite que los datos de entrega sean variables (domicilio, fecha, horario y receptores) y se puedan modificar con cada envío, le ofrecen alternativas como para que la entrega se pueda realizar sin inconvenientes ni incomodidades.

**Cualquier consulta que desee realizar, puede hacerla llamando al 4827-7070 de lunes a viernes de 8 a 18 hs. o por e-mail a [deliverypmha@hospitalaleman.com](mailto:deliverypmha@hospitalaleman.com)**

Esperamos que esta novedad sea de su agrado, y quedamos a su cordial disposición.

  
**ROLEX**  
AGENTE OFICIAL

**REMONT**  
JOYEROS

José Hernández 2369 - 1426 Capital Federal  
Tel.: 4785-2700 / 4788-4178

**Centro Optico  
Lunette**

*Planes Especiales  
Hospital Alemán*

- \* Av. Dorrego 2646 - Cap. Fed.  
Tel/Fax: 4775-5485
- \* Juncal 2744 - Cap. Fed.  
Tel/Fax: 4821-3756
- \* Av. Caseros 1899 - Cap. Fed.  
Tel/Fax: 4304-2303

## DESAFÍO ILVEM PARA SOCIOS PENSANTES



**ILVEM** presenta este espacio para jugar y ganar resolviendo problemas de su carrera de Técnicas de estudio, Lectura Veloz, Memoria, Oratoria e Inteligencia.

### Consigna:

Un camión ingresó a una ruta con el peso justo admitido para que no se desmorone el piso. El conductor no detuvo la marcha y en la mitad del camino, al pasar por un puente, un pájaro se posa en el techo del camión. El sobrepeso debió provocar una tragedia, pero no ocurrió.

¿Cuál fue la causa?

**Respuestas:** a [concursos@ilvem.com](mailto:concursos@ilvem.com) o por teléfono al 4821-5411

### Resultados del desafío Plan Médico & Ud. mes de Octubre '09:

#### Consigna:

¿Cuál es el perfume de Superman?

**Respuesta:** Superfume.

**Primer premio** (media beca en un curso de ILVEM): **Cecilia Kluschak**

**Segundo premio** (a elegir entre miniturismo, software, estética, cenas, entradas a espectáculos):

**Franco Nervegna**

**Premio general:** todos los que participaron se hicieron acreedores a un demotest gratuito para medir su rendimiento intelectual y el potencial de desarrollo.

**Informes sobre premios:** Tel. 4821-5411

### Actualización de cuota

A partir del **1º de Diciembre** de 2009  
(ver reverso de factura).

### REGLAMENTO GENERAL Y CARTILLA DE PRESTADORES

*Recordamos a los Socios que pueden consultar el Reglamento General del Plan Médico y su cartilla de Prestadores en nuestra página web: [www.hospitalaleman.com](http://www.hospitalaleman.com)*

## FARMACIA

El próximo  
**Sábado 28 de Noviembre**  
la Farmacia del Hospital  
permanecerá cerrada por  
Inventario General.

Sepa disculpar  
las molestias ocasionadas.

*Muchas Gracias*