



URGENCIAS

y pedido de
médico a domicilio

5777-5568

PLAN MÉDICO

nuevo
4827-7070

**CONMUTADOR
DEL HOSPITAL
ALEMÁN**

(único número)

4827-7000

(líneas rotativas)



Atención médica
domiciliaria

Seguramente ha leído, escuchado o visto en los medios de comunicación, sobre la saturación de los servicios de atención domiciliaria debido a la sobredemanda que existe en absolutamente todos los sistemas de salud.

Al igual que lo hiciéramos el año pasado, a continuación le brindamos información que le permitirá reflexionar sobre el uso adecuado de los servicios y entender los motivos que los llevan a colapsar.

Las situaciones que justifican el pedido de asistencia médica domiciliaria se clasifican en tres códigos, que están relacionados con la gravedad de los síntomas del paciente. Éstos son: rojo, amarillo y verde.

ROJO - Emergencia

Es aquella situación de extrema gravedad donde se encuentra en riesgo la vida del paciente.

AMARILLO - Urgencia

Es aquella situación en que no está en riesgo la vida del paciente, pero el compromiso de su estado de salud requiere de una atención medianamente rápida.

VERDE - Médico a domicilio

(Clínico o Pediatra)

Es aquella situación donde por motivos importantes **el paciente está imposibilitado de trasladarse** a un centro de atención (Guardia) y requiere de la consulta con un profesional.



Los operadores que atienden su llamado están cuidadosamente entrenados para codificar la necesidad del paciente, asignando el recurso adecuado de acuerdo a criterios preestablecidos, según estándares internacionales de cuidado.

Asimismo están capacitados para determinar, y así se lo harán saber, que no se justifica la utilización de este recurso cuando el paciente puede concurrir a la guardia de alguna Institución.

La única manera de poder garantizar la atención que corresponde a quien corresponde, es darle un uso correcto y responsable al servicio de atención domiciliaria.

Las estadísticas indican que más del 50% de los pedidos de médico a domicilio no se justifican como tales.

Agradecemos su colaboración para poder cumplir con el verdadero cometido del servicio de atención domiciliaria y, por supuesto, en caso de que realmente lo necesite, le recordamos el teléfono:

ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA
5777-5568

Nueva Farmacia



Estimado Socio:

El día 20 de abril pasado hemos inaugurado nuestra nueva farmacia con un avanzado concepto enfocado al confort y a una mayor eficiencia en el servicio.

Bajo un estilo más moderno, se han incorporado mayor cantidad de boxes de atención para un servicio personalizado, previendo además un box exclusivo para la atención de personas con movilidad reducida y embarazadas.

La sala de recepción posee una importante cantidad de butacas y cuenta además con visores de llamada estratégicamente ubicados visibles desde todos los ángulos.

Se ha incorporado, también, una amplia gama de productos de venta libre, los que se encuentran exhibidos en toda la línea de atención, mientras que para el resto de la medicación se ha adquirido mobiliario especialmente diseñado para el resguardo de la luz excesiva y el polvo, manteniendo la temperatura adecuada de conservación.

A partir de la apertura de la nueva farmacia, nuestros Socios han aumentado la utilización del servicio y gracias al recuso humano y técnico hemos podido responder satisfactoriamente a la demanda.

Luminosidad, confort, espacio y atención profesional distinguen a nuestra nueva farmacia pensada para brindar la excelencia en el servicio que nuestros Socios requieren.

MEDICACIÓN GENERAL Y TRATAMIENTOS PROGRAMADOS

HORARIO DE ATENCIÓN:

Lunes a viernes de 8 a 20 hs.

Sábado de 8 a 13 hs.

Fuera de este horario, la farmacia permanece cerrada (no se expenden medicamentos).

ATENCIÓN EN LAS GUARDIAS:

los medicamentos prescritos en las distintas guardias se despacharán desde el Centro de Emergencias (Beruti 2533). En la misma se respetarán los principios activos de los medicamentos solicitados por los médicos de guardia, pero no se asegura la marca comercial. Ante cualquier duda Usted contará con una línea telefónica de contacto con el farmacéutico.



FUERA DEL HORARIO DE ATENCIÓN DE FARMACIA NO SE EXPENDEN MEDICAMENTOS QUE NO SEAN LOS RECETADOS POR LOS MÉDICOS DE GUARDIA.

PFÖRTNER
DEUTSCHE OPTIK

SOCIOS PLAN ORO 30% DE DESCUENTO

SOCIOS OTROS PLANES 20% DE DESCUENTO

El mejor servicio personalizado en anteojos, lentes de contacto, prótesis y visión subnormal

SE APLICA ÚNICAMENTE UN DESCUENTO DEL 10% EN LENTES DESCARTABLES

AL LADO DEL HOSPITAL ALEMÁN

CASA CENTRAL: Av. Pueyrredón 1706 - C1119ACN - Bs As - Tel.: (54 11) 4827-8600 - Fax (54 11) 4827-0615 y SUCURSALES

En el Siglo XXI, Siempre Innovando

A G E N D A

ALIMENTACIÓN INFANTIL COMPLEMENTARIA

TALLER

¡Hola papilla y algo más!

Alimentar a un niño significa mucho más que dar de comer. La alimentación es uno de los aspectos de mayor relevancia para el crecimiento y buen desarrollo, además se establece un vínculo afectivo entre la madre (o la persona que le brinda los cuidados) y el bebé.

Este vínculo es reconocido como un componente fundamental para lograr un desarrollo psicosocial adecuado. Es importante que el equipo de salud acompañe este proceso brindando apoyo ya sea en relación a la calidad nutricional de la alimentación, a la elaboración de la misma, como a promover comportamientos y prácticas adecuadas.

FECHA: Martes 14 de Julio, 12 a 14 hs.

LUGAR: Aula Usos Múltiples, Centro Materno Infantil

DISERTANTE: Lic. Graciela Pinto

DIRIGIDO A: embarazadas, padres y toda persona a cargo de la alimentación de niños de hasta 3 años

CONSULTAS E INFORMES:

Servicio de Alimentación
Tel.: 4827-7000
internos 2200 y 7049

Actividad no arancelada
Cupo limitado



Siempre
Cuidamos lo que más querés

SERVICIO DE ACOMPAÑANTES DE SALUD

Compañía en Sanatorio y Hospital
Personal calificado y humano para el cuidado de pacientes en internación.



Compañía en domicilio por convalecencia
Asistiendo la prestación de domicilio post internación

Accede a un servicio prepagado de reconocida necesidad
Ufanan multiplicando por su inversión calidad y experiencia



Consultá con nosotros
Planes integrales de Servicio Comarcal
Planes Integrales de Entornar

Reservados D. Comarcal 5254-0330

Administración D. Comarcal 0800-345-1555

www.siemprearg.com

Asistencia al viajero

■ Asistencia en países limítrofes

Nuestros Socios gozan del servicio de Asistencia en Viaje en los países limítrofes (Brasil, Uruguay, Chile, Bolivia y Paraguay). En este caso, si se encuentra ante una urgencia médica, Usted deberá comunicarse para la coordinación de su atención con los siguientes teléfonos:

1. Desde Uruguay (02) 900-0358 / 903-1548
2. Desde el resto de los países (0054-11) 5555-2000

La coordinación le requerirá detalles de su afección y los datos que figuran en su credencial del Plan Médico.

TOPES ASISTENCIALES EN PAÍSES LIMÍTROFES

a) Asistencia Médica	u\$s 5.000.-
b) Odontología	u\$s 200.-
c) Medicamentos	u\$s 300.-



Tenga en cuenta que el servicio contempla exclusivamente la atención de urgencias que no estén relacionadas con afecciones preexistentes a la fecha del inicio del viaje. La atención de este tipo de episodios será por cuenta y a cargo del paciente. Las Condiciones Generales del servicio se encuentran a su disposición en las oficinas del Plan Médico.

■ Asistencia en el interior del país

Les recordamos a nuestros Socios la modalidad de uso de la Asistencia en Viaje en el interior del país. Si se encontrara ante la necesidad de atención médica de urgencia durante su viaje, Usted deberá proceder de la siguiente manera:

1. Comuníquese con la Central Operativa, donde le autorizarán la atención médica y le indicarán el lugar donde se realizará la misma. Puede llamar las 24 hs. a los siguientes teléfonos:

0-800-888-2747 ó (011) 5555-2000

2. Si una grave emergencia imposibilitara el llamado previo, Usted podrá recurrir al servicio médico de urgencia más próximo al lugar donde se encuentra. En estos casos deberá **comunicarse indefectiblemente dentro de las 24 hs.** de ocurrido el episodio con la Central Operativa correspondiente.

TOPES DE COBERTURA

en la República Argentina a más de 100 km. de la residencia habitual

a) Monto máximo global en caso de enfermedad o accidente	Hasta \$ 1.000.-
b) Medicamentos (Sólo en caso de internación)	Hasta \$ 300.-
c) Odontología	Hasta \$ 150.-



Para otros destinos internacionales consulte sobre productos exclusivos para Socios del Plan Médico en Assist-Card:
Tarjeta Premium Euro Plus Anual
 Tel.: 4827-7000 interno 2883
 Sra. Laura Rossetti

SERVICIO ADICIONAL PARA SOCIOS PLAN MÉDICO:

Todos los Socios del Plan Médico, podrán recibir esta información tanto del estado de las rutas en la Argentina como de los centros hoteleros e información turística en general llamando al tel. **0-800-888-2747**.

IMPORTANTE: La asistencia, tanto nacional como en países limítrofes, comprende una vigencia de **30 días corridos a partir del momento en que se inició el viaje.**

Desafío



PARA SOCIOS PENSANTES

ILVEM presenta este espacio para jugar y ganar resolviendo problemas de su carrera de Técnicas de estudio, Lectura Veloz, Memoria, Oratoria e Inteligencia.

Consigna:

Mi amigo, el Mago, asegura, y tiene razón, que cuando su reloj no pueda funcionar más se acabará el mundo. ¿Cómo es posible?

Respuestas: a concursos@ilvem.com o por teléfono al 4821-5411

Resultados del desafío Plan Médico & Ud. mes de Junio '09:

Consigna:

Un caballero, armado con una lanza de 3 metros de largo, se presenta a la entrada de un castillo. El guardián no lo deja pasar, con el pretexto de que los objetos de más de 2,5 metros de largo están prohibidos. El caballero va a ver a un carpintero que fabrica para él un gran estuche donde guardar la lanza. El caballero regresa al castillo con el estuche y ahora el guardián le abre la puerta sin problemas. ¿Cómo lo logró?

Respuesta:

Pidió al carpintero que le haga una caja de 2,5 metros de largo por 2,5 metros de largo. Guardó la lanza en forma diagonal dentro de la caja. Pasó porque esa medida sí estaba permitida.

Primer premio (media beca en un curso de ILVEM): **Martin Oblak**

Segundo premio (a elegir entre miniturismo, software, estética, cenas, entradas a espectáculos): **Ana María González de Arce y Piera Servetti**

Premio general: todos los que participaron se hicieron acreedores a un demotest gratuito para medir su rendimiento intelectual y el potencial de desarrollo.

Informes sobre premios:

Tel. 4821-5411

REGLAMENTO GENERAL Y CARTILLA DE PRESTADORES

Recordamos a los Socios que pueden consultar el Reglamento General del Plan Médico y su cartilla de Prestadores en nuestra página web: www.hospitalaleman.com

Plan Oro: 30% / Otros Planes: 20%

¿Cómo se organizaría para cuidar a un familiar internado?

Nuestro servicio prepago le brinda la compañía que necesita durante una internación y en su posterior recuperación en domicilio. Por medio de una cuota mensual puede prevenir esta situación contando con personal altamente capacitado, cuidando a sus seres queridos con afecto, dedicación y responsabilidad.

AFÍLIESE LLAMANDO AL:
0810-122-4600
info@badante.com.ar / www.badante.com.ar



Esté prevenido! Afíliese ahora! Después es tarde.

CONSULTE MAYOR INFORMACIÓN EN BENEFICIOS ADICIONALES

Centro Optico Lunette

Panes Especiales Hospital Alemán

- * Av. Dorrego 2646 - Cap. Fed. Tel/Fax: 4775-5485
- * Jurcal 2744 - Cap. Fed. Tel/Fax: 4821-3756
- * Av. Caseros 899 - Cap. Fed. Tel/Fax: 4304-2303